

Plan Repliegue COVID-19



hm hospitales

SUMARIO

1. Limpieza

- 1.1. Protocolo de desinfección terminal COVID-19
- 1.2. Limpieza de zonas exteriores

2. Actividad Ambulante. (Consultas médicas)

- 2.1. Redistribución de espacios en zonas comunes: bancadas, distancia mostradores
- 2.2. Señalización circuitos BAJA EXPOSICION
- 2.3. Incorporación en argumentarios de citación
- 2.4. Justificante de cita y venga usted con mascarilla
- 2.5. Posibilidad de consulta telefónica y videoconsulta

3. PRL – Protección de trabajadores

4. Preguntas y Respuestas para profesionales

IMPORTANTE: FECHA ACTUALIZACIÓN 16 DE ABRIL DE 2020

La información contenida en este documento está en constante revisión atendiendo a las indicaciones de las autoridades sanitarias a nivel nacional e internacional. Se ruega la revisión periódica de las indicaciones de Medicina Preventiva y Prevención de Riesgos Laborales en la intranet de HM Hospitales.

1. Limpieza

Con el fin de establecer medidas organizativas para disponer de zonas hospitalarias destinadas al ingreso de pacientes sin síntomas o sospecha de enfermedad por SARS-CoV-2 a su ingreso, manteniendo otras unidades en las que se sigan manejando cohortes de casos COVID-19, es importante asegurar una correcta descontaminación de las superficies y de los espacios de las áreas en las que previamente se ha atendido a pacientes con enfermedad por SARS-CoV-2.

1.1. Protocolo de desinfección terminal COVID-19

En la medida de lo posible, es conveniente realizar una desinfección de bloques completos sectorizando áreas/controles de manera que el personal de Servicios Generales y Auxiliar de enfermería pueda trabajar coordinadamente llegando a desinfectar todas las superficies, mobiliario y material. Posteriormente, el protocolo de descontaminación aquí descrito será aplicable a zonas más pequeñas o habitaciones concretas. Los coronavirus son especialmente sensibles a los productos de limpieza y desinfectantes de uso habitual en el medio sanitario, tienen capacidad suficiente para inactivar el virus, por lo que no se requieren productos especiales. No obstante, es necesario comprobar en la ficha técnica de los productos utilizados el nivel virucida y que cumplen con la norma UNE 14476.

Las indicaciones de este documento serán actualizadas en función de la información disponible en cada momento

- Durante todo el tiempo que dure el trabajo de limpieza y desinfección se mantendrán las ventanas abiertas.

Retirada de residuos

- Retirada de ropa/material textil: se retirará tanto la lencería como las cortinas o el resto de material textil presente en la habitación y se introducirá, sin airear, en una bolsa que se cerrará dentro de la habitación.
- Los aparatos médicos reutilizables se desinfectarán de acuerdo con la guía de LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MATERIAL SANITARIO COVID-19.
- Se deben someter a descontaminación todas las superficies horizontales y verticales, las ventanas y cristales, todo el mobiliario (incluido el interior de armarios y mesas) y el cuarto de baño. La limpieza y desinfección se harán siempre en húmedo, desde las zonas más limpias a las más sucias como se explica a continuación.

Limpieza

- Antes de la desinfección, las superficies con las que puede haber estado en contacto el paciente o sus secreciones, se deben limpiar con detergente. La limpieza contribuye a la separación de la suciedad y cuerpos extraños que se encuentra adherida a las superficies. Se realiza con una mezcla de agua y detergente aplicados sobre las superficies con bayetas o mopas. Para preparar la solución, se seguirán las instrucciones del fabricante del detergente disponible en cada centro.

- Desinfección: existe evidencia de que los coronavirus se inactivan en contacto con una solución de hipoclorito sódico 0,1-0,5%. En HM Hospitales, se utilizará una solución del desinfectante clorado disponible en cada centro preparado recientemente en concentración 1:50 (100ml de lejía en 5 litros de agua o 40 ml de lejía hasta completar 2 litros de agua). La solución desinfectante se aplicará con un vaporizador, asegurando que llega a todas las superficies y se dejará actuar durante 15 minutos. Pasado el tiempo de contacto de 15 minutos se frotará con bayeta o mopa, retirando el exceso de solución si fuera necesario. No es necesario aclarar.
- La limpieza y desinfección del suelo se realizará en último lugar y con el método del doble cubo. Empezar por los bordes de la dependencia, continuar por el resto de la misma y retroceder hacia la salida.

Desinfección del material de limpieza

- En cada turno se lavará con agua y detergente, se aclarará y se dejará sumergido en una solución de lejía al 1:10 (500ml de lejía en 5 litros de agua) durante 15 minutos, se escurrirá y se dejará secar, quedando almacenado en el cuarto de limpieza.
- Los cubos y otro material rígido que se emplee para limpieza, se limpiarán con agua y detergente, se aclararán y se desinfectarán con solución de lejía al 1:10 (500ml de lejía en 5 litros de agua), y se dejarán escurrir boca abajo.
- Los carros de limpieza se limpiarán diariamente (incluyendo las patas y ruedas) con agua y detergente y se desinfectarán con solución de lejía al 1:10 (500ml de lejía en 5 litros de agua).

El personal de limpieza utilizará equipo de protección individual adecuado según el documento:

“MEDIDAS DE PROTECCIÓN RECOMENDADAS PARA LOS TRABAJADORES EN FUNCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL”.

1.2. Nota de limpieza de zonas exteriores

La desinfección de exteriores la realizará en cada Hospital el personal asignado según plantilla: vigilantes del parking, personal de residuos, celadores, mantenimiento.

Dilución de lejía para exteriores: 1 litro de lejía / 9 litros de agua.

2. Actividad Ambulante. (Consultas médicas)

2.1. Redistribución de espacios en zonas comunes: bancadas, distancia mostradores

Separación entre pacientes en recepciones

Indicaciones de separación tanto con personal de RECEPCIONES como entre los pacientes que esperan.



1ª línea. Contando con el ancho de la parte superior del mostrador 30 cm hasta llegar a 1m

2ª línea a 1 metro de la primera

MODELO DE IDENTIFICACIÓN SUELO

Dimensiones 80x17 centímetros



Separación entre pacientes sentados en bancadas

Se situará en esperas para dejar una bancada libre entre cada paciente.



MODELO DE IDENTIFICACIÓN ASIENTO

Dimensiones 20x12 centímetros



2.2. Señalización circuitos BAJA EXPOSICIÓN

Indicación de circuitos limpios para pacientes ambulantes en accesos, pasillos, zonas de espera y ascensores.

Se instalarán puntos en el suelo indicando recorridos.

MODELO DE IDENTIFICACIÓN SUELO, PAREDES Y ASCENSOR

Dimensiones: 50 cm de diámetro



2.3. Incorporación en argumentarios de citación

Se realiza a partir del lunes 13 de abril una campaña en web y redes sociales para que los pacientes de HM Hospitales acudan a los centros de HM Hospitales con la tranquilidad de que existen zonas de baja exposición COVID-19.

Por otro lado, se va a procurar a nuestros profesionales de Oncología y Cardiología entrevistas en medios de comunicación para transmitir la necesidad de no demorar tratamientos y la tranquilidad de poder acudir a nuestros centros con seguridad.

El mensaje será:

En HM Hospitales hemos habilitado circuitos DE BAJA EXPOSICIÓN de COVID-19 para que puedas acudir a tu hospital con tranquilidad. Busca ESTE SÍMBOLO a tu llegada al hospital y sigue las recomendaciones...

La imagen será:



2.4. Justificante de cita y venga usted con mascarilla

Se solicitará a los pacientes, independientemente de la vía que hayan elegido para solicitar cita de consulta médica o pruebas diagnósticas, una dirección de email.

A dicho mail se le enviará un mensaje con los datos de su cita médica. En este mismo mail, se le indicará que es necesario que acuda a la misma con mascarilla quirúrgica y que el mail recibido le servirá como justificante en caso de que se lo reclamaran las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado durante el trayecto hacia el centro hospitalario donde ha sido citado.

El modelo de email que recibe el paciente es este:

Estimado paciente,

Le confirmamos los datos de la cita médica solicitada:

Provincia: **MADRID**

Paciente: **NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2**

Especialidad: **Medicina General**

Profesional: **Apellido1 Apellido2, Nombre**

Hospital / Policlínico: **HM Puerta del Sur**

Ubicación: **HM Puerta del Sur - [Avda Carlos V, 70 \(Móstoles - 28938\)](#)**

Día y Hora: **08/04/2020 a las 08:25 horas.**

IMPORTANTE: SI SU CITA ES PRESENCIAL, ACUDA CON MASCARILLA Y ACCEDA A SU CENTRO POR LAS ÁREAS SEÑALADAS COMO "ZONA BAJA EXPOSICIÓN COVID-19".

ESTE EMAIL LE SIRVE COMO JUSTIFICANTE DE DESPLAZAMIENTO AL HOSPITAL (POLICLÍNICO) DE SU CITA MÉDICA. PRESENTELO EN CASO DE SER SOLICITADO POR LA AUTORIDAD COMPETENTE.

2.5. Posibilidad de consulta telefónica y video consulta

Con la idea de ampliar las vías de atención al paciente se ha habilitado una línea telefónica (800 088 234) gratuita y activa de lunes a domingo de 9.00 a 16.00 horas. El objetivo es facilitar a nuestros pacientes un mejor conocimiento de las agendas de citas abiertas, resolver sus dudas y gestionar citas médicas y pruebas diagnósticas que se precisen. Este servicio de atención gratuita también atiende a paciente con COVID-19 que están en aislamiento domiciliario tras el ingreso.

Por otro lado, y para ayudarlos en la gestión de la atención de vuestros pacientes a distancia, estamos habilitando dentro de HOSMA la "video consulta" y la "consulta telefónica" como modo de atender a pacientes multicanal y poder así mantener, en la medida de lo posible, la actividad asistencial. **Actualmente la posibilidad** de agendar vía **APP HM Hospitales** (la funcionalidad desde la WEB estará más adelante) video consultas para las siguientes especialidades, **Oncología Médica, Radioterapia Oncológica y OncoHematología**. Para las próximas semanas esperamos desplegar también las especialidades de Psiquiatría, Psicología, Ginecología y Obstetricia y Pediatría y ya estamos en contacto con las compañías aseguradoras para establecer los procesos de facturación de las mismas.

3. PRL. Protección trabajadores

Lugar	Trabajadores	Actividad	EPI y medidas de prevención
-------	--------------	-----------	-----------------------------

CONSULTAS*			
Consultas	PERSONAL MÉDICO	PROCEDIMIENTOS QUE NO GENERAN AEROSOL	Mascarilla quirúrgica
			Pantalla facial
			Guantes
	RECEPCIÓN DE CONSULTAS	SE DISPONE DE MÁMPARA DE PROTECCIÓN	Mascarilla quirúrgica
		NO SE DISPONE DE MÁMPARA DE PROTECCIÓN	Mascarilla quirúrgica
			Pantalla facial
			Mantener distancia de seguridad de 2M

SERVICIO DE ENDOSCOPIAS			
Sala de endoscopias	ENDOSCOPISTA, ANESTESISTA, DUE, AUXILIAR (Cercanía < 2M del paciente en las maniobras con riesgo de generar aerosoles)	PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN AEROSOL (Intubación Traqueal, Aspiración del tracto respiratorio, Lavado Broncoalveolar, Broncoscopia, Maniobras de reanimación, Ventilación manual, Endoscopias)	Bata de manga larga (si la bata no es impermeable y se prevé que se produzcan salpicaduras de sangre u otros fluidos corporales, añadir un delantal de plástico) Mascarilla FFP2/FFP3 Gafas de montura integral Guantes Uso de gorro desechable
	TRABAJADORES DE LIMPIEZA	PROCEDIMIENTOS QUE NO GENERAN AEROSOL	Bata desechable Mascarilla Quirúrgica Gafas antisalpicadura o pantalla facial Guantes

Lugar	Trabajadores	Actividad	EPI y medidas de prevención
-------	--------------	-----------	-----------------------------

SERVICIO DE CIRUGÍA			
Quirófano	CIRUJANO, ANESTESISTA, INSTRUMENTISTA (Cercanía < 2M del paciente en las maniobras con riesgo de generar aerosoles)	PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN AEROSOL (Intubación Traqueal, Aspiración del tracto respiratorio, Lavado Broncoalveolar, Broncoscopia, Maniobras de reanimación, Ventilación manual, Laparoscopias)	Bata de manga larga (si se prevé que se produzcan salpicaduras de sangre u otros fluidos corporales, utilizar bata impermeable) Mascarilla FFP2/FFP3 Gafas de montura integral Guantes Uso de gorro desechable
	TRABAJADORES SANITARIOS Y NO SANITARIOS CON PERMANENCIA EN EL QUIRÓFANO	PROCEDIMIENTOS QUE NO GENERAN AEROSOL	Bata de manga larga (si se prevé que se produzcan salpicaduras de sangre u otros fluidos corporales, utilizar bata impermeable) Mascarilla quirúrgica Gafas antisalpicadura Guantes Uso de gorro desechable
	TRABAJADORES DE LIMPIEZA	PROCEDIMIENTOS QUE NO GENERAN AEROSOL	Bata desechable Mascarilla Quirúrgica Gafas antisalpicadura Guantes Uso de gorro desechable

Consideraciones importantes a tener en cuenta durante el transcurso de la intervención quirúrgica.

- Limitar al máximo el número de profesionales que se encuentran en el interior del quirófano
- Limitar al máximo el número de personas que hacen maniobras que conllevan riesgo de generar aerosoles.
- Mantener cerradas las puertas del quirófano, salvo para la circulación del personal, de los pacientes y del instrumental.

Lugar	Trabajadores	Actividad	EPI y medidas de prevención
-------	--------------	-----------	-----------------------------

SERVICIO DE LABORATORIO			
Sala de tomas de muestras	TÉCNICO DE LABORATORIO	PROCESADO DE MUESTRAS RESPIRATORIAS (Sintomáticos Covid19)	Mascarilla quirúrgica Bata desechable Guantes Gafas antisalpicadura o Pantalla facial
		PROCESADO DE MUESTRAS CLÍNICAS	Guantes Mascarilla quirúrgica
		PROCESADO DE MUESTRAS RESPIRATORIAS (Ambulantes asintomáticos noCovid19)	Guantes Mascarilla quirúrgica Gafas antisalpicadura o Pantalla facial

SERVICIO DE RADIOLOGÍA			
Pruebas diagnósticas	TÉCNICO DE RADIOLOGÍA	SALAS DE RADIODIAGNÓSTICO	Guantes Mascarilla quirúrgica Mantener distancia de seguridad de 2M

RESIDUOS			
Gestor de residuos	CELADOR DE RESIDUOS	RETIRADA DE RESIDUOS	Guantes Mascarilla quirúrgica

ÁREAS ADMINISTRATIVAS HOSPITALARIAS			
Áreas administrativas hospitalarias	TODO EL PERSONAL	CUALQUIER ACTIVIDAD QUE IMPLIQUE CONTACTO A < DE 2 M.	Mascarilla quirúrgica Higiene de manos
		CUALQUIER ACTIVIDAD QUE NO IMPLIQUE CONTACTO A < DE 2 M.	Higiene de manos

RECOMENDACIONES GENERALES:

- ✓ El material será distribuido por la Supervisión de cada área
- ✓ Mantener la distancia de seguridad de 2 metros
- ✓ Realizar higiene de manos en cada uno de los momentos indicados, antes de colocarse el equipo de protección individual y después de su retirada.
- ✓ El haber utilizado guantes no exime de realizar la correcta higiene de manos inmediatamente después de su retirada. Los guantes no deben ser descontaminados con solución alcohólica.

4. Preguntas y Respuestas para profesionales

A continuación, y en formato **Preguntas y Respuestas** se atiende a las cuestiones relativas al Plan de repliegue que ha puesto en marcha HM Hospitales en los centros de la Comunidad de Madrid.

¿De cara a reanudar la actividad de consultas, qué recomendaciones se van a dar a los pacientes desde HM Hospitales?

- Desde HM Hospitales se recomienda a los pacientes, que solo acudan de forma presencial a los hospitales siempre que lo consideren necesario.
- Se recomienda que en caso de presentar síntomas respiratorios no acudan a la consulta programada y acuda a Urgencias.
- Se solicita a los pacientes que acudan a la consulta con mascarilla quirúrgica.

¿Qué situaciones se consideran urgentes/preferentes?

- Aquellas situaciones que por su naturaleza no puedan ser demoradas (ie: seguimiento del embarazo, Vacunas...)
- Seguimiento de pacientes crónicos y que su demora pueda resultar en un empeoramiento de su cuadro (Insuficiencia Cardíaca...)
- Pacientes oncológicos y/o inmunodeprimidos en tratamiento activo.
- Sospecha de patología potencialmente grave (sospecha proceso oncológico, cardiopatía isquémica...)
- Situaciones que a criterio de paciente no se pueda retrasar en su atención.

¿Cuáles son las medidas higiénicas generales que se recomiendan?

- La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección. Utilizar solo jabón neutro de manos. Lo importante es la duración de la fricción, debe ser como mínimo 40-60 segundos.
- Etiqueta respiratoria:
 - Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo al toser y estornudar, y desecharlo a un cubo de basura con tapa y pedal. Si no se dispone de pañuelos, emplear la parte interna del codo para no contaminar las manos.
 - Evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca.
 - Practicar buenos hábitos de higiene respiratoria.
- Mantener distanciamiento social de 2 metros.

¿Qué riesgos supone la reanudación de la actividad asistencial para el personal sanitario?

- El departamento de Gestión de Riesgos Laborales, ha definido por cada perfil de consultas y/o pruebas, las medidas específicas de protección. Pero para que sirva de guía se exponen a continuación las recomendaciones oficiales del ministerio de Sanidad. (Protocolo actualizado en la Intranet de HM Hospitales). Más información o consultas en: prevencion@hmhospitales.com

Tabla 1. Escenarios de riesgo de exposición al coronavirus SARS-CoV-2 en el entorno laboral

EXPOSICIÓN DE RIESGO	EXPOSICIÓN DE BAJO RIESGO	BAJA PROBABILIDAD DE EXPOSICIÓN
Personal sanitario asistencial y no asistencial que atiende a una persona sintomática.	Personal sanitario cuya actividad laboral no incluye contacto estrecho con una persona sintomática, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> — Acompañantes para traslado. — Celadores, camilleros, trabajadores de limpieza. 	Trabajadores sin atención directa al público, o a más de 2 metro de distancia, o con medidas de protección colectiva que evitan el contacto, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> — Personal administrativo. — Técnicos de transporte sanitario con barrera colectiva, sin contacto directo con el paciente. — Conductores de transportes públicos con barrera colectiva. — Personal de seguridad.
Técnicos de transporte sanitario, si hay contacto directo con la persona sintomática trasladada.	Personal de laboratorio responsable de las pruebas de diagnóstico virológico.	
Situaciones en las que no se puede evitar un contacto estrecho en el trabajo con una persona sintomática.	Personal no sanitario que tenga contacto con material sanitario, fómites o desechos posiblemente contaminados.	
	Ayuda a domicilio de contactos asintomáticos.	
REQUERIMIENTOS		
En función de la evaluación específica del riesgo de exposición de cada caso: componentes de EPI de protección biológica y, en ciertas circunstancias, de protección frente a aerosoles y frente a salpicaduras.	En función de la evaluación específica del riesgo de cada caso: componentes de EPI de protección biológica.	No necesario uso de EPI. En ciertas situaciones (falta de cooperación de una persona sintomática): <ul style="list-style-type: none"> — protección respiratoria, — guantes de protección.

- Como se puede observar la medida fundamental es evitar el contacto con personas sintomáticas. Con lo que no es esperable un incremento de riesgo para el personal sanitario en el caso de los pacientes asintomáticos siempre y cuando se respeten las medidas de higiene y distancia social.

¿Qué medidas de protección van a estar disponibles para los profesionales que realicen su actividad con pacientes asintomáticos?

- En el caso de pacientes asintomáticos, desde un punto de vista teórico, se debería incidir en las medidas básicas de higiene.
- Sin embargo, HM Hospitales ha decidido, en aras de proporcionar la máxima seguridad al personal sanitario, el siguiente material: (esta dotación está adaptada a la disponibilidad actual de material de protección):
 - Material para higiene manos.
 - Mascarillas quirúrgicas.
 - Guantes para la exploración de los pacientes.
 - Máscaras Faciales transparentes.

¿A la llegada del paciente a la consulta, cuáles son las precauciones que hay que tomar antes de empezar la atención?

- Comprobar que los pacientes lleven una mascarilla.
- Deben ser interrogados por la presencia de síntomas respiratorios, en caso de que los presenten se les demorará la atención, o en caso de que se perciba por el profesional un cuadro que le parezca grave será derivado al servicio de urgencias.

¿Qué recomendaciones de indumentaria se recomiendan?

- Se recomienda el uniforme habitual.

¿El hospital ha reforzado la desinfección de las zonas comunes?

- Sí, se han reforzado las desinfecciones programadas de zonas comunes, haciendo especial énfasis en las superficies de contacto frecuente: barandillas, pulsadores, ascensores, mostradores, etc.

¿Cómo puedo contribuir a evitar los contagios?

- Además de realizar higiene de manos, siempre antes y después del contacto con los pacientes, es necesario desinfectar el instrumental/material médico que no es desechable y entra en contacto con el paciente. Fonendoscopios, pulsioxímetros, manguitos de tensión, etc. deben ser desinfectados después del uso con alcohol 70°. El instrumental que requiere desinfección de alto nivel se desinfectará siguiendo el protocolo habitual.

¿Son necesarios productos desinfectantes especiales?

- No. Los coronavirus son virus envueltos, muy sensibles a los desinfectantes de uso habitual. Todos los desinfectantes utilizados en el hospital son revisados para garantizar su eficacia virucida.

↑ Capilla
← Unidad Aparato
Digestivo

HM
hm hospitales

Somos la Salud de Todos